

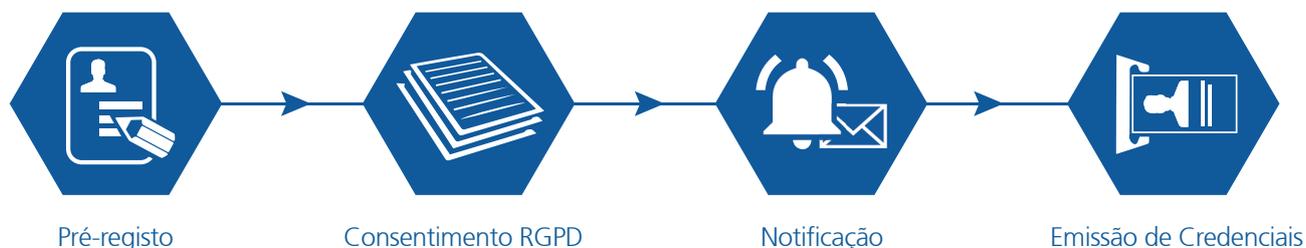
Soluções de Gestão de **VISITANTES**



Datelka[®]
Engenharia e Sistemas

A melhor forma de receber alguém é transmitir-lhe a ideia de que é esperado.

É esta a primeira impressão, transmitindo uma ideia de acolhimento, e uma imagem de organização e segurança, gratificante a quem visita.



Registe visitantes em poucos segundos

Com Argus Gestão de Visitantes, precisa de poucos segundos para obter informação automaticamente a partir do cartão do cidadão ou opcionalmente do passaporte, imprimir a identificação do visitante, e notificar a pessoa visitada.

Para além de melhorar significativamente a eficiência da recepção na visita inicial, Argus Gestão de Visitantes guarda a informação do visitante numa base de dados segura, facilitando visitas futuras.

Argus Gestão de Visitantes agiliza a operação de recepção de pessoas, e reforça a imagem do profissionalismo da empresa ao criar uma relação positiva entre colaboradores e visitantes.



RGPD

Consentimento para a recolha de dados pessoais dos visitantes.

- De acordo com as regras do RGPD
- Arquivo digital da assinatura do visitante
- Possibilidade de em opção personalizar os ecrãs com imagem do cliente
- Impressão, caso seja necessário, do consentimento em papel
- Parametização da validade do consentimento (em anos)

Visitantes

Receba os seus clientes e fornecedores com um sistema profissional de registo de visitantes que facilita a chegada em menos de um minuto. Argus Visitantes reforça o compromisso da empresa com a segurança e privacidade da informação pessoal dos visitantes.



Foto de perfil para identificação



Registo de entrada e saída com cartões RFID ou códigos QR



Envio imediato de notificações para os visitados

Opcional



Tablet ou quiosques de registo de chegada



NDA's, questionários de admissão ou segurança



Leitores de Passaportes, Cartas de Condução e Bilhetes de Identidade



Visitados

Todas as ferramentas necessárias para receber os visitantes e encaminhar para a pessoa certa. Os visitados podem não só agendar a visita, como serem notificados por email ou sms quando o visitante se apresenta na recepção.



Pré-registo de visitantes para agilizar o processo de chegada



Envio de QR Code para o email do visitante, para acessos rápido às instalações



Gestão do perfil de Visitado e Configurações



Notificação de chegada do visitante

Recepcionistas

Os múltiplos utilizadores que tenham função de rececionista podem visualizar os logs de actividade em tempo real para chegadas, entradas e saídas, aceder a listas de visitas em curso e listas de ocorrências de visitantes, com alertas no momento da chegada para a visita.



Visualização de chegadas, entradas e saídas



Acesso a listas de evacuação de emergência



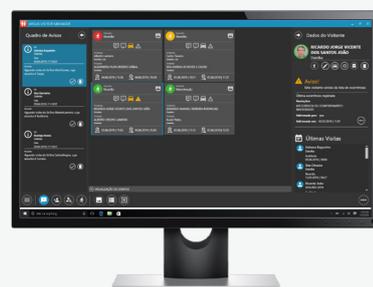
Gerar relatórios de visitas (pdf e excel)



Listas de ocorrências associadas a visitantes, com alertas para o rececionista



Funcionamento em modo Multi-Portaria



Emissão de credenciais

Impressão térmica de credenciais de visitante que podem ser utilizadas num suporte de cartão, numa fita ou coladas à roupa.

-  Emissão de credencial de Visitante
-  Layouts customizáveis
-  -5seg. Emissão em poucos segundos
-  Impressão opcional de QR Code



Notificações

Garanta a comunicação em tempo real. Notifique os Visitados imediatamente assim que um Visitante chega para uma reunião. Argus Visitantes mantém os Visitados informados do processo de chegada e detalhes de registo de entrada.



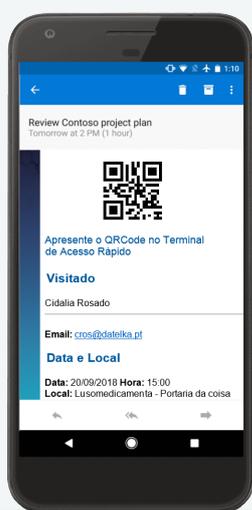
Notifique Visitados por Email ou SMS



Notificação de consentimento de visitante expirado ou que constem da lista de ocorrências.



Notificação de visitas prestes a terminar (amarelo), ou com tempo previsto já excedido (vermelho).



Evacuação

Quando há uma emergência ou um simulacro no edifício, a solução de Visitantes conjugada com o Controlo de Acessos Argus e APP Who is in - Gestão de Evacuação, fornece listas de evacuação que podem ser acedidas através do computador, impressas ou em dispositivos móveis. Veja quem está no edifício, a sua informação de contacto e a sua localização provável. A segurança dos visitantes é sempre uma prioridade.



No telemóvel, com leitura do cartão do visitante por NFC



Veja listas completas ou por local de registo



Faça a contagem de todos os visitantes que já saíram e que ainda estão no edifício



Aplicação Android



Gestão do Sistema e Avaliação de Recursos

Obtenha histogramas de visitas que lhe possibilitam avaliar as necessidades de recursos no atendimento.



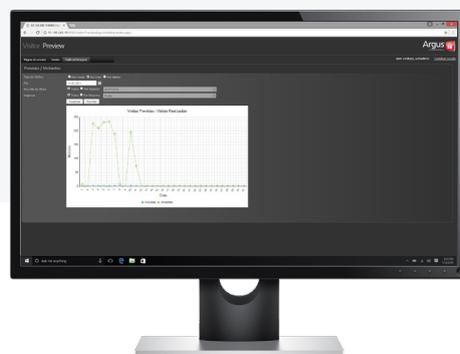
Gráficos de visitas mensais, diários ou por hora



Gráficos de visitas previstas vs realizadas

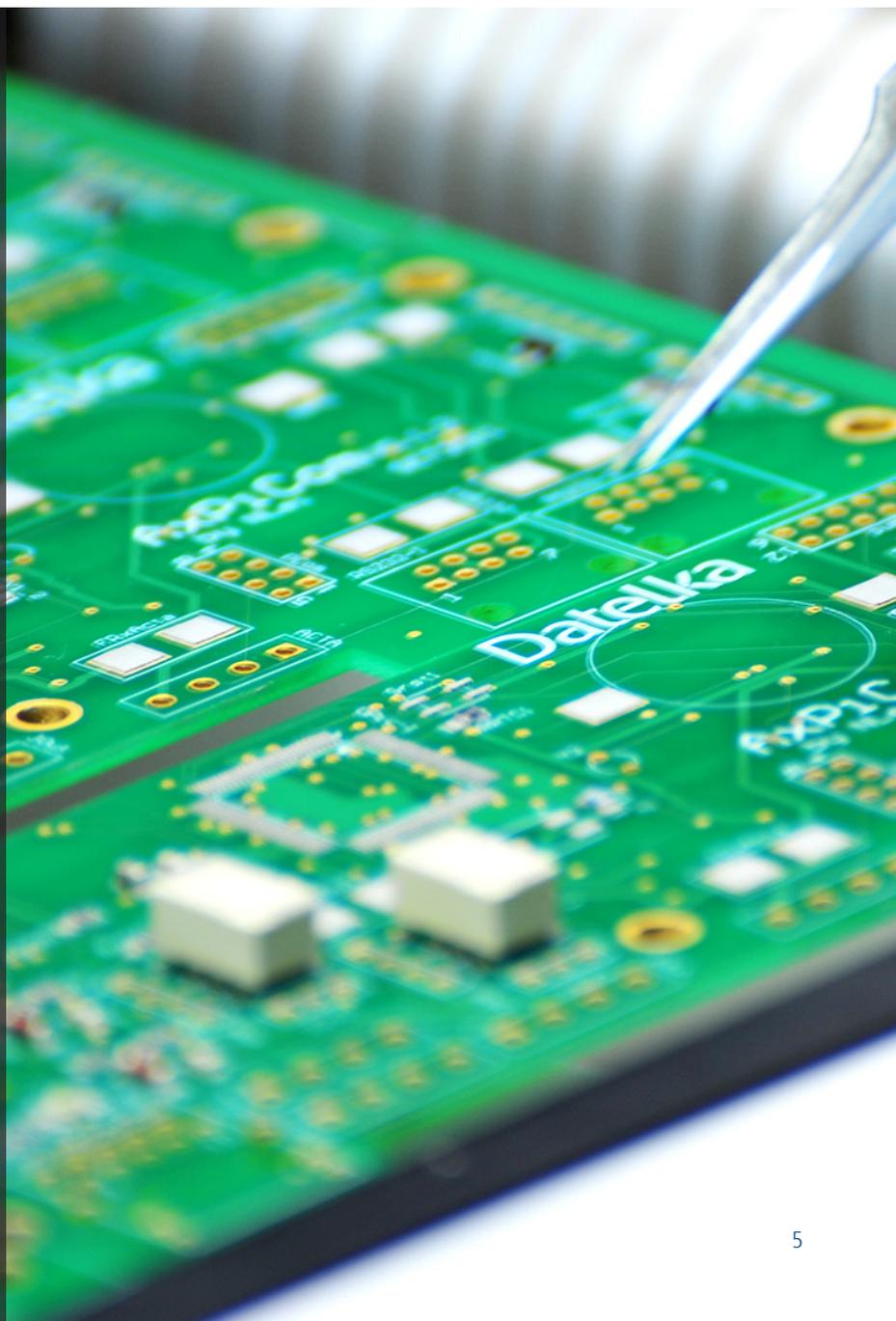


Listagens por assunto, empresa do visitante e visitante, em ecrã ou PDF



Integração

Argus Gestão de Visitantes pode integrar com o controlo de acessos, suportando rotas que dão acesso a portas, elevadores e torniquetes. É assim possível definir zonas onde o visitante pode circular, dependentes do local de visita, e receber informação de tentativas de acesso a locais não autorizados. Em caso de emergência, é mais fácil identificar a localização de um visitante a partir do último ponto de acesso registado.



Datelka®

Engenharia e Sistemas



www.datelka.pt | geral@datelka.pt

Administração

Av. Infante D. Henrique, 332 - 2º Dto. 1800-224 Lisboa Portugal
Telf. +351. 218 311 160 | Fax +351. 218 311 162

Comercial

Av. Infante D. Henrique, 328 - 1ºG 1800-223 Lisboa Portugal
Telf. +351. 218 314 337 | Fax +351. 218 314 339