

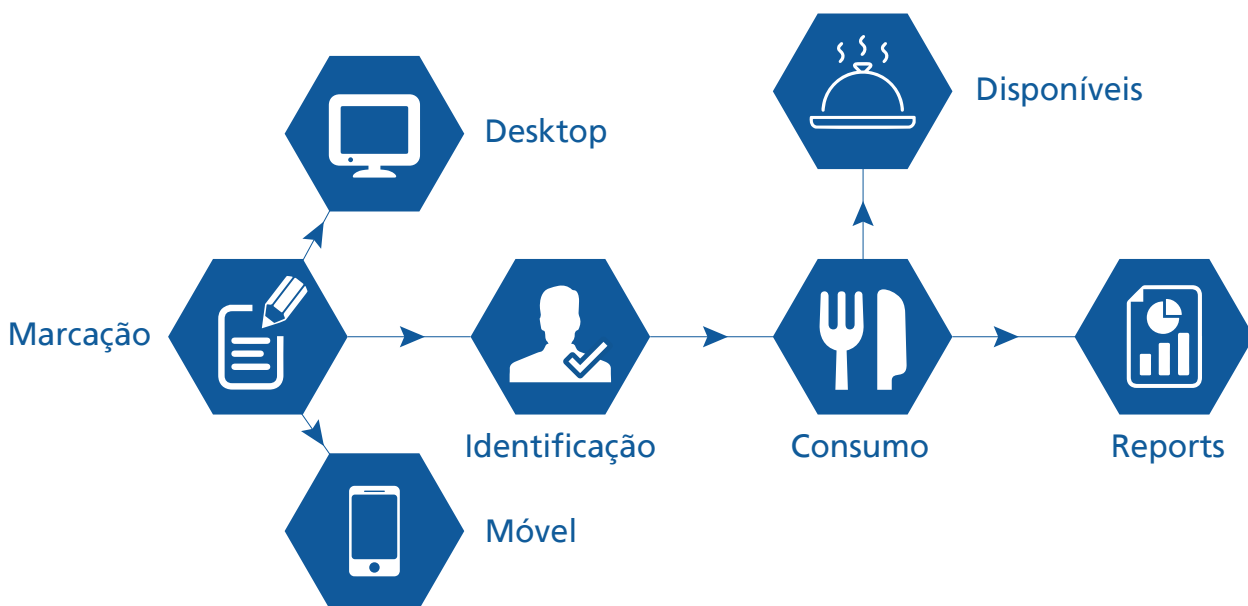
SOLUÇÕES DE GESTÃO DE REFEITÓRIOS

Datelka
Engenharia e Sistemas



Gestão e Controlo de Refeitórios

Os refeitórios representam nas empresas e instituições, um dos centros de custo afectos a pessoal, com despesas mais significativas.



Normalmente explorados por entidades exteriores, exigem uma capacidade de controlo múltiplo pela empresa, de modo a garantir a quantificação de operações efectuadas.

A Datelka disponibiliza uma solução de gestão de consumos em refeitório, incluindo marcações, refeições tomadas e extras.

Esta aplicação integra com a gestão de tempos de presença Tempus, para análise dos subsídios de refeição aplicáveis e produz mapas de consumos por estrutura.

Marcação

O processo de marcação pode ser efectuado de 3 formas, que funcionam em alternativa.



Marcação na Linha

Ao passar no fim da linha e registar o consumo, o utilizador solicita a marcação para o dia seguinte, com escolha do prato pretendido.



Posto de Marcação

A marcação pode também ser feita em um ou mais postos de marcação. O posto pode ser operado por um funcionário que centraliza os pedidos (presencial, telefónico ou email) ou directamente pelos utilizadores através de um tablet ou quiosque.



Marcação via Web

Todos os utilizadores com posto de trabalho e acesso à rede da organização, podem marcar e visualizar refeições para qualquer dia do calendário.

Pagamento

Existem dois modos possíveis de pagamento, utilizáveis em alternativa.



Pré-pagamento (Opcional)

O funcionário efectua previamente carregamentos na sua conta pessoal, que são utilizados para pagamento das despesas de refeição, bar ou outras.



Pós-pagamento

O funcionário identifica-se no final da linha, as refeições e extras são debitadas na sua conta, para pagamento posterior. Os valores referentes a cada mês de consumo podem ser exportados para outras aplicações e incluídos nos cálculos de vencimento do mês.

Identificação

O Refis permite que todos os utilizadores (colaboradores, externos, temporários, visitantes ou outros) se identifiquem no sistema, utilizando vários tipos de identificadores.

Pretende-se, deste modo, tornar mais funcional, mais rápido e seguro todos os processos de transação, incluindo pagamento, marcação ou despesa.



Cartão magnético



Código de barras



Cartão de proximidade



Memória de contacto



Biometria
(dedo, mão, face 3D)



Painel Informativo (opcional)

Em opção, poderá ser fornecido um painel informativo para colocação no início da linha, com a refeição reservada pelo funcionário e ementa do dia seguinte.

Após identificação do funcionário num leitor, é mostrado em ecrã o prato reservado previamente, nome e fotografia do funcionário, auxiliando os operadoras da linha na rápida preparação dos pratos, reduzindo tempos de espera.

A visualização da ementa do dia seguinte, permite sensibilizar o funcionário para a reserva da sua refeição e melhorar a previsão de refeições a fornecer diariamente.

Reports

Um conjunto de reports complementa a solução de Gestão de Refeitórios, possibilitando a geração de listagens e gráficos para:

- Tipo de Prato Consumido (Almoço, Jantar e Total)
- Totais de Refeições Consumidas
- Consumos Efectuados sem Marcação
- Marcações Efectuadas sem Consumo de Refeição
- Custos das Refeições

É ainda possível filtrar a informação por:

- Datas
- Refeitório
- Linha do Refeitório
- Departamento/Secção
- Funcionário



Emissão de Factura (opcional)

A solução Refis possibilita ainda a produção de um documento fiscal de facturação e pagamento, com produção de ficheiro SAFT.

A factura/recibo pode ser impressa localmente ou enviada por email.

Refis Mobile (opcional)

O processo de marcações e consulta pode agora, também, ser implementado com o recurso a uma aplicação móvel, a instalar no telemóvel de cada utilizador do serviço de refeitório da instituição ou empresa.



Esta aplicação possibilita consultar a ementa disponível na semana e efectuar as reservas para cada uma das refeições, em cada um dos refeitórios disponíveis.

- Limitação das horas de marcação para cada dia
- Envio de mensagens gerais a todos os utilizadores



APP disponível para:



www.datelka.pt | geral@datelka.pt

Administration
Av. Infante D. Henrique, 332 - 2º Dto. 1800-224 Lisboa Portugal
Telf. +351. 218 311 160 | Fax +351. 218 311 162

Comercial
Av. Infante D. Henrique, 328 - 1ºG 1800-223 Lisboa Portugal
Telf. +351. 218 311 160 | Fax +351. 218 311 162